

Englakronans förskola

Rutiner för klagomål på verksamheten

Enligt 4 kap 8 § i skollagen ska det finnas skriftliga rutiner för hur man kan fråga, lämna synpunkter och framföra klagomål på utbildningen.

Har du funderingar kring ditt barn, verksamheten eller klagomål på den så vill vi att det hanteras på följande sätt.

Ställ frågor direkt till berörd personal. Där får ni svar om ert barns utveckling och lärande samt frågor som rör verksamheten. Vid klagomål dokumenterar vi och daterar, ibland kan behov av uppföljning finnas.

Vill ni föra ärendet vidare så kontakta ansvarig förskolechef - Yvonne Flores. Dokumentation sker också av förskolechef och eventuell uppföljning.

Har ni fortfarande funderingar efter samtal med förskolan så kontakta kommunens förskoleutvecklare

Om inte klagomålet reds ut av förskolevecklaren så kan ni gå vidare med ärendet till **förvaltningschefen**

Om ni inte är nöjda med kommunens hantering av ärendet kan du vända dig till **skolverket**